

～拡大するクレジットカード不正被害を止めるために～

株式会社スクデット、国内初の決済不正チェック業務代行のサービスを展開

不正決済対策におけるコンサルティングサービスを提供する株式会社スクデット（本社：東京都中央区、代表取締役：細江 啓太、以下：スクデット）は、この度、同社が販売する決済の不正対策システム「ACI ReD Shield®」のユーザ向けに、「決済不正チェック業務代行」サービスを新たに提供します。スクデットはこのサービスを核としてBPO(ビジネス・プロセス・アウトソーシング)事業を新規展開します。

また、MVNO（SIMカードによる通信事業者）、スマートフォンの『FREETEL』ブランドを展開するプラスワン・マーケティング株式会社（本社：東京都港区、代表取締役：増田 薫、以下：POM）が「決済不正チェック業務代行」サービスの採用を決め、ファーストユーザとなりました。POMは、決済代行会社としてGMO ペイメントゲートウェイ株式会社（東証一部：証券コード 3769、本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：相浦 一成、以下：GMO-PG）を利用し、GMO-PGは加盟店向けに「ACI ReD Shield®」を不正防止サービス（ReD）として決済代行のオプションとして提供している関係からスクデットの「決済不正チェック業務代行」サービスの利用が決まりました。

<背景>

スクデットは以前より、「ACI ReD Shield®」を導入するユーザ向けにコンサルティングサービスを提供していましたが、検知された不正の目視などのオペレーションが社内では対応できないというユーザ企業が多く、スクデットでオペレーションを請け負ってもらえないかという声がありました。決済不正検知システムを利用しているユーザ企業は多いものの、本来業務と異なる不正のチェック業務を社内に抱えることに懸念を持つ企業は多く、今回こうしたユーザ企業の要望に応え、日本市場向けに業界で初めて「決済不正チェック業務代行」サービスの提供を開始しました。

<サービス概要>

日々発生する「ACI ReD Shield®」による不正判定結果のデータをスクデットにて目視をして1次判定を実施し、その判定結果をユーザへフィードバックします。ユーザは1次判定結果を確認するのみなので、短時間で最終的な判断をすることができます。スクデッ

トではこれまでの実績・経験を踏まえ、この業務向けに特別にトレーニングされた人材が業務を担当するため、判定精度も業務開始当初から早期に上げ均一な品質を提供し、ユーザは不正防止の成果を得ることが可能となります。

<ターゲットとなるユーザ企業と費用>

EC 中心に拡大している大手流通販売・サービス企業で、社内でスクリーニングを実施する余裕がない、不正チェックのノウハウがない企業を中心に展開します。費用感としては、業務の範囲・内容によりますが 1 ヶ月 1 万件程度のトランザクションで不正対策専門コンサルタントによる業務代行を 60~100 万円（税別）でご提供します。

<ユーザ企業のベネフィット>

不正チェックの業務をサービス導入時からスクデット社内の不正対策の専門コンサルタントに任せることができます。同時に、不正検知ルールのチューニングやルールの精度の向上を定期的に行い、検知率の向上を目指します。ユーザ企業の担当者は、本業である EC サイト事業の売上向上に集中することができ、不正対策チームを社内におく必要がなくなります。

	ACI ReD Shield® +本サービス導入【前】	ACI ReD Shield® +本サービス導入【後】
チェック手法	<ul style="list-style-type: none"> ・ 海外カード番号でのブロック ・ メールアドレスや利用しているカード番号が同一のケースをチェック ・ 商品を大量購入するユーザのチェック 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 統計的に作成されたルールに基づき、システムが自動スクリーニング ・ 怪しい取引のみを目視でチェック ・ 一度不正判定されたユーザはブラックリスト登録
ユーザ企業の業務内容・業務量	エクセル等を利用したマニュアルでのスクリーニング、1 日あたり数時間の対応	スクデットの担当者より報告のあった判定結果を確認、1 日あたり数分の対応時間

<POM 社が展開する『FREETEL』ブランドにおける導入事例>

POM 社が展開する『FREETEL』ブランドは、SIM フリースマートフォン、SIM カード、アクセサリなど比較的高額な商品をネット経由で販売しています。本サービスの導入前

は、カード会社からの連絡で不正利用が通知されると、同一のカード番号が利用されていないかなど、社内のリソースでスクリーニングを行っていました。

しかし社内リソースを不正対策に充当することが問題と認識していた POM 社は、決済代行業務を委託している GMO-PG 社に相談し、同社の不正防止サービス (ReD) の利用とともに、「決済不正チェック業務代行」サービスをファーストカスタマーとして利用することを決定しました。2017 年 2 月初旬より利用開始したところ、スクデット不正専門家チームは、初日から不正を見抜き、2 月の 1 ヶ月間で合計数百万円の不正を防止することができました。

本サービスを利用することにより、これまでの社内オペレーションでは検知できなかった同一ユーザによる複数カード番号を利用した手口などに対して、対抗できるようになりました。

<今後の展開>

スクデットは、POM 社での業務において不正防止精度を更に高めつつ、今後もユーザ企業向けに導入時のコンサルティングサービスに加え、希望するユーザに対しては、オペレーション代行のサービス提供を拡大していきます。また不正防止業務に関連しまして、今後もユーザ企業のご要望に応えられる BPO 業務の拡大を検討します。

■「ACI ReD Shield® (エーシーアイ・レッド・シールド)」のサービス概要

ユニバーサル・ペイメント・アンド・カンパニーである ACI ワールドワイドは、世界中の 5,100 以上の組織に電子決済ソリューションを提供しています。1,000 を超える大手金融機関および決済サービス事業社、ならびに何千もの大規模加盟店が、毎日の決済と証券において 14 兆ドルの取引に ACI を利用しています。また、何千もの組織が電子請求書と支払いサービスに利用しています。包括的なソフトウェアと SaaS ベースのソリューションを通じ、リアルタイムで any-to-any の支払い機能を提供し、業界で最も完全性の高いオムニチャンネル決済エクスペリエンスを実現します。ACI の詳細については、www.aciworldwide.com をご覧ください。Twitter アカウントは @ACI_Worldwide で検索できます。

■導入企業：プラスワン・マーケティング株式会社

所在地：〒105-0003 東京都港区西新橋 2-8-6

役員：代表取締役 増田 薫

HP : <https://www.freetel.jp>

事業概要 : POM 社『FREETEL』ブランド=スマートフォンなど携帯電話機器の製造・販売、MVNO (SIM カードによる通信事業者)、モバイルアプリケーションの制作・販売

■ 決済サービス提供会社 : GMO ペイメントゲートウェイ株式会社

所在地 : 〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂 1-14-6 ヒューマックス渋谷ビル

役員 : 代表取締役社長 相浦 一成

HP : <https://corp.gmo-pg.com/>

事業概要 : 総合的な決済関連サービス及び金融関連サービス

■ 提供会社 : 株式会社スクデット

所在地 : 〒104-0028 東京都中央区八重洲 2-11-7 東栄八重洲ビル 10 階

役員 : 代表取締役 細江啓太

HP : <http://www.scudettoasia.com>

事業概要 : EC サイト売上向上におけるコンサルティング、不正対策におけるコンサルティング

【本件についてのお問い合わせ】

株式会社スクデット

広報担当 : 竹村

TEL : 03-4520-5550

Mail : takemura@scudettoasia.com